

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE MUTUALIDAD

Convocatoria ordinaria 03-24

Se convoca a sesión ordinaria No.03-2024 a celebrarse el lunes 29 de enero del 2024 a las 6:00 pm. Sesión virtual bajo la cuenta 57329066 a nombre del Colegio de Periodistas- Fondo Mutualidad y amparados al artículo 10 del Reglamento de Sesiones Virtuales.

Presentes

Nombre	Cédula:	Puesto	Lugar
Wilberth Quesada Céspedes	1-0749-0357	Presidente	San José
Ma. Eugenia González Alvarado	2-0312-0250	Secretaria	Cond. Sn Isidro, Alajuela
Laura González Picado	1-0779-0322	Tesorera	Goicoechea
Mercedes Quesada Madrigal	1-0703-0066	Vocal I	Sn Antonio, Desamparados
Aleyda Solano Torres	1-0433-0573	Vocal II	San Sebastián
Gerardo García Murillo	1-0993-0024	Fiscal	Sn Antonio, Coronado
Carlos Fonseca Bustos	1-0814-0904	Jefe Fondo Mutualidad	San Sebastián

El Presidente Wilberth Quesada:

Al ser las 6:07 de la tarde de este lunes 29 de enero del 2024, damos inicio a la sesión ordinaria 03-24 a celebrarse en esta fecha de manera habitual bajo la cuenta 57329066 a nombre del Colegio de Periodistas, Fondo de Mutualidad, al amparo del artículo 10 del Reglamento de Sesiones Virtuales.

Antes de proceder con el orden del día, procedo a verificar el quórum.

ARTÍCULO PRIMERO: CONOCIMIENTO DEL ORDEN DEL DÍA.

El Presidente Wilberth Quesada:

Someto a votación y el orden del día. Quienes estén de acuerdo favor se sirve en manifestarlo, ¿doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Mercedes?

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, con el voto está presidencia, 5 votos a favor aprobado por unanimidad el orden del día.

Acuerdo 01-03-24: Se aprueba el orden del día. (Acuerdo unánime y en firme.)

ARTÍCULO SEGUNDO: CONOCIMIENTO, DISCUSIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA.

2.1 Lectura y aprobación del acta sesión extraordinaria No. 01-24 del jueves 18 de enero del 2024.

El Presidente Wilberth Quesada:

Quienes estén a favor de aprobar exacta se sirve un manifestarlo, ¿doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Mercedes?

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

Yo creo que yo no estuve en esa del jueves 18 de enero. Me abstengo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, con el voto de esta presidencia, 4 votos a favor, una abstención, se aprueba el acta extraordinaria 01-24.

Acuerdo 02-03-24: Se aprueba el acta de sesión extraordinaria No. 01-24 del jueves 18 de enero del 2024. (Acuerdo unánime y en firme.)

2.2 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 02-24 del lunes 22 de enero del 2024.

Se traslada a la próxima sesión

2.3 Lectura y aprobación del acta sesión extraordinaria No. 02-24 del miércoles 24 de enero del 2024. Se traslada a la próxima sesión

ARTÍCULO TERCERO: CORRESPONDENCIA

3.1 Solicitud de reconsideración de subsidio de, cedula #, beneficiaria del colegiado.

El Presidente Wilberth Quesada:

Le doy la palabra a la administración para que nos explique la situación.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Pido que este caso lo podamos ver fuera de grabación.

El Presidente Wilberth Quesada:

Bien entonces, con respecto a este caso, la moción que se presentaría para que la podamos votar es para solicitarle a la administración que haga la consulta legal correspondiente con respecto a este caso, a ver si en virtud de lo que establece el reglamento de subsidios, es suficiente criterio para no poder entregar ambos subsidios o uno de los dos subsidios, y si esto eventualmente podría tener alguna implicación legal ulterior en caso de que se negase.

Como segundo, que la administración haga un estudio de nuevo sobre las cuotas, la constancia de pago, me refiero en cuanto a la frecuencia de pago que tuvo este colegiado durante todo el tiempo que fungió como tal y de igual manera verifique si la incapacidad que tuvo el colegiado fue se dio durante el periodo justamente que él no hizo cancelación de las cuotas, y para esto, para que sea conocimiento de este Consejo para la próxima la próxima sesión ordinaria. Los que estén de acuerdo, por favor, se sirven indicarlo, ¿doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Mercedes?

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, con el voto está presidencia aprobado por unanimidad para que la administración proceda de conformidad.

***Acuerdo 03-03-24:** Se solicita a la administración que haga la consulta legal sobre la solicitud de reconsideración de subsidio de, así como las posibles implicaciones legales en caso de negarse los mismos y que realice un estudio de cuotas y constancias de pago sobre el caso. (Acuerdo unánime y en firme.)*

ARTÍCULO CUARTO: CRÉDITOS Y SUBSIDIOS

4.1 Créditos

El Jefe del Fondo de Mutualidad Carlos Fonseca, realiza la explicación detallada de la solicitud de los créditos. Recordando que la información a continuación es de carácter sensible y no va el detalle en el acta. La solicitud es la siguiente:

#	<i>Colegiado (a)</i>	<i>Crédito</i>	<i>Monto</i>	<i>Plazo</i>	<i>Interés</i>
1		Sin Fiador	¢1.100.000.00	24 meses	21%

4.1.1 La colegiada, solicita crédito Sin Fiador por un monto de ¢1.100.000.00 a un plazo de 24 meses y tasa de interés del 21% anual.

La recomendación de la administración es positiva.

Los Directores no tienen observaciones.

El Presidente Wilberth Quesada:

Someto a votación entonces este crédito, si no hay más consultas o comentarios, ¿doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo con lo indicado por la administración.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo con lo señalado por la administración.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Mercedes?

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

Igualmente, de acuerdo por lo indicado y estudiado por la administración.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias con el voto de esta presidencia, 5 votos a favor aprobado por unanimidad.

***Acuerdo 04-03-24:** Se acuerda aprobar la solicitud de crédito Sin Fiador a la colegiada, por un monto de ¢1.100.000 a un plazo de 24 meses y tasa de interés del 21% anual. Cumpliendo con lo establecido en el Reglamento de Crédito. Acuerdo unánime y en firme.*

4.2 Subsidios

4.2.1 Subsidios autorizados por la administración de acuerdo con la política PO-FM-03-2014 aprobada en sesión ordinaria No. 20 del 03 de junio del 2014.

#	<i>Colegiado (a)</i>	Tipo	Familiar	Monto
1		Fallecimiento	Madre	¢306.394.27
2		Nacimiento	Hija	¢191.496.00

4.2.2 Solicitud de subsidio de retiro de la colegiada, carné, 41 años de agremiada, monto ¢2.786.000.01

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

La colegiada cumple con todos los requerimientos en plazos, se pidió la nota para hacer el estudio cuotas y está al día, entonces sí cumple.

El Presidente Wilberth Quesada:

Someto a votación el subsidio de retiro para la colegiada, de quienes estén de acuerdo favor, se sirven indicarlo, ¿doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Mercedes?

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Laura?

La Tesorera Laura González:

Aprobado según lo señalado por la administración.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Aprobado según la administración.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, con el voto de esta presidencia, se aprueba la solicitud de subsidio de retiro de la colegiada por un monto de ¢2.786.000.01

Acuerdo 05-03-24: Se aprueba la solicitud de retiro de la colegiada, por un monto de ¢2.786.000.01. (Acuerdo unánime y en firme.)

ARTÍCULO QUINTO: INICIATIVAS

5.1 Iniciativas de la Presidencia:

El Presidente Wilberth Quesada:

No hay.

5.2 Iniciativas de los miembros del Consejo:

La Tesorera Laura González:

Yo tengo un comentario, pero creo que es más apremiante lo que está en agenda, entonces después lo expongo.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

También tengo un comentario o unas preguntas, pero mejor que continuemos con la agenda y después lo vemos.

El Presidente Wilberth Quesada:

Don Gerardo, ¿asuntos de la Fiscalía?

5.3 Asuntos de la fiscalía:

El Fiscal Gerardo García:

Buenas noches, ya está el informe del Cartel de Contratación de Alta Cuantía AC-0152023 aprobado en la sesión ordinaria 34-23 del Consejo de Administración del Fondo de Mutualidad del Colegio de Periodistas con fecha del 4 de septiembre de 2023. Yo le voy a hacer llegar a cada uno de ustedes, miembros del Consejo, el informe y les doy por decir el “por tanto”, si a ustedes les parece o si quieren se los leo todo completo.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

No, dennos el por tanto y nos pasa el documento.

El Presidente Wilberth Quesada:

Yo estaría de acuerdo con él, por tanto, y que nos hagan llegar el documento para que conste en el acta a completo, por favor.

El Fiscal Gerardo García:

Correcto: "...Por tanto, desde esa Fiscalía es claro que se presentó un error por parte de la administración del Fondo de Mutualidad del Colper, en el momento de realizar el formulario de solicitud a la proveeduría del Colper, y a pesar de que el proceso de contratación se logró realizar, este tipo de errores ponen claramente en riesgo el buen accionar del Fondo de Mutualidad. Por lo anterior, esta Fiscalía recomienda a los miembros del Consejo de Administración del Fondo de Mutualidad del Colper analizar lo aquí indicado y tomar las acciones correctivas y disciplinarias que considere necesarias para que este tipo de situaciones no vuelvan a suceder, mismas que ponen en riesgo el buen funcionamiento del Fondo..."

Ahora para dejar claro qué sucede, en relación a lo solicitado en la sesión, donde se indica la forma en que se debe de hacer la evaluación del cartel y lo que se entrega al área de proveeduría, hay un error material donde no se presenta como se indicó, y esto es lo que genera es que obviamente se saque con el otro cartel, con el otro dato que, incorrecto, que en el fondo no afectó la contratación como tal, pero si la posibilidad de tener otros ofertantes o que el ofertante que se designó fuera otro y eso si genera un riesgo, ¿por qué?, porque un riesgo es que se pudo haber declarado desierto por no haber ofertantes o porque la evaluación pudo haber cambiado el fondo de uno o de otro de los oferentes. Lógicamente, esto es un tema de transparencia, pero sí hubo un error en el procesamiento, sin duda alguna.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias fiscal. Yo lo que voy a proponer es que, como ustedes saben, voy a convocar para la sesión extraordinaria para este miércoles o jueves, ahorita al final vamos a ver qué día nos es más factible, entonces la resolución con respecto a este tema de la Fiscalía podríamos tomarla en esa sesión extraordinaria, si a ustedes les parece, dado que don Gerardo tiene que hacernos llegar el documento completo, ahora lo que nos ha leído es el "por tanto", y le explicación correspondiente. Debo tener el documento en mi poder para tomar una decisión que, como

consejo, si les parece, lo incluiría dentro del tema de la extraordinaria de esta semana. ¿Les parece compañeras?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Sí señor.

La Tesorera Laura González:

Sí señor.

El Presidente Wilberth Quesada:

Muchas gracias, entonces fiscal, ¿algún otro asunto? Yo nada más aprovechando los asuntos de la Fiscalía, don Gerardo quería consultarte por la segunda investigación, ¿cómo ha evolucionado?

El Fiscal Gerardo García:

Está en proceso. Ahí vamos, es que hay mucho que leer y re leer.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Entonces no hay más temas don Gerardo, del lado tuyo?

El Fiscal Gerardo García:

De momento no.

5.4 Informe de la Tesorería:

No hay.

ARTÍCULO SEXTO: ASUNTOS DE LA ADMINISTRACIÓN

6.1 Solicitud de cartel para adquirir carpetas de créditos y subsidios, hojas membretadas para actas.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Tenemos la solicitud de cartel para adquirir carpetas de subsidios, créditos o membretadas para actas, es importante porque esas son las que utilizamos para foliar y meter lo que son, créditos, subsidios, y lo que son la impresión de las actas que nos quedamos cortos con ese tema, pensé que teníamos más y se hizo ahí una mala matemática, entonces se ocupa comprar estas para hacer la impresión de la otra mitad de las actas, que ya una parte ya está impresa. Vamos a compartirles el cartel.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Esta es de menor cuantía?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Ya le voy a decir si es de menor cuantía, es hasta 1.500.000

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Este es entonces para poder mandar a comprar esas carpetas, es así?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Para hacer el cartel, es la solicitud del cartel.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Formulario de Contratación de Bienes, 30-01, tiene fecha de mañana.

Aquí vamos a hacer 3 líneas, una, dos y tres, folder para subsidios y hojas membretadas, acá sería en la línea 1, 500 carpetas de expediente de crédito, impresión litográfica impresión a dos tintas tiro y retiro, celeste el color, y tamaño carta con ranuras en el centro.

La línea 2 son 500 carpetas para subsidios y con las mismas características y después tenemos 15 resmas con 500 unidades, impresión con el membrete institucional, full color, tiro y retiro, papel Bond de 24, folio en ambas caras, llevan numeración por ambos lados y el precio de este cartel sería de ¢1.500.000, se hicieron varias cotizaciones.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Esas resmas de 500 unidades son para las actas?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Para las actas, sí, señor, una parte y otra para que quede ahí.

El Presidente Wilberth Quesada:

Pero cuando hablamos de que quede ahí, de esas 500 unidades, ¿cuántas se pueden ocupar?, ¿cuánto se necesita en este momento?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Cada resma trae 250 hojas, esas 250 hojas tienen dos caras, dos impresiones, quiere decir que serían 500 hojas impresas por cada resma, actualmente estamos imprimiendo 3.000 hojas y con las que teníamos se tenía contemplado que era el doble, pero al final nos dimos cuenta que era menos, entonces se nos están quedando en 1.500 impresiones por fuera, que son las que vamos a empezar a hacer en la oficina, en cada una se van 3 resmas de estas que tenemos ahí más las que quedan.

El Presidente Wilberth Quesada:

Pregunta, el Colegio, la proveería, ¿cómo están de ese material, es el mismo?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, pero estas son personalizadas con el logo del Fondo, son totalmente otra cosa. Ahí sí se utilizó un proveedor para cotizar y obviamente la impresión que tenemos en el papel que tenemos ahora es un poco más caro porque es más sofisticado, porque tiene más absorbencia, este es un papel bond que es un poco más barato y en las cotizaciones nos dieron de todo tipo, no es tan sencillo.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Y ese €1.500.000 es un valor de mercado, para que no nos quedemos cortos o muy altos?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Está en aprox, está como en ¢1.100.000 o ¢1.200.000 pero por aquello se pone un poquito más para no quedarnos cortos como nos ha pasado en otros carteles que tenemos que volver y por ¢100.000, entonces mejor lo tenemos ahí, al final se escoge al que tenga mejor precio, y que entregue el producto.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Alguna con alguna consulta compañeras?, ¿no hay consultas? Ahora, ¿esta es la solicitud para hacer el cartel?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Esta es la solicitud para hacer el cartel. Ya la otra semana viene el cartel, que ese lo elabora la proveeduría.

El Presidente Wilberth Quesada:

Entonces sí, para que venga debidamente revisado ya para la próxima sesión para la aprobación, esto es más de carácter informativo porque nosotros lo que aprobamos es el cartel.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Pero también aprueban la solicitud, la han aprobado siempre.

El Presidente Wilberth Quesada:

Entonces someto a votación esta solicitud para elaborar el cartel de acuerdo con estas especificaciones que ha dado la administración y para que en la próxima sesión se someta a conocimiento de este Consejo el correspondiente cartel, ¿doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Mercedes?

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, y con el voto de esta presidencia, entonces se aprueba la solicitud efectuada por la administración y se solicita que el cartel se presente en la próxima sesión.

***Acuerdo 05-03-24:** Se aprueba la solicitud de cartel para adquirir carpetas de créditos y subsidios, hojas membretadas para actas. Se solicita a la administración que dicho cartel se presente en la próxima sesión. (Acuerdo unánime y en firme.)*

6.2 Presentación estados financieros con corte a diciembre 2023.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

No sé si tuvieron tiempo de ver los estados financieros. La semana pasada yo les presenté lo que era la ejecución presupuestaria porque había que presentarla a la Contraloría, entonces acá son los estados financieros con el cierre del 2023.

Como pudimos ver, tuvimos un crecimiento en inversiones. Lo que son las cuentas por cobrar, acá hay un movimiento, hay un crecimiento de ¢41.000.000, pero es por una reclasificación que hay de un crédito que se metió en una cuenta a la cual no correspondía y este ajuste se hizo en enero, por eso sale en los estados financieros no se podía hacer antes porque ya estaban, eran los auxiliares y eso no se podía tocar por eso esta variación de un 52% en lo que son las cuentas por cobrar.

Después tenemos documentos por cobrar, un crecimiento de un 2%, estimación por incobrables, un 12%, mucho debido al crecimiento de la cartera. Acá estos ¢30.000.000 tuvieron que haber estado aquí en documentos por pagar a largo plazo porque era un hipotecario y el crecimiento era así, un poco más grande, pero al final es un tema contable.

Y los créditos en cobro judicial de 1 año a otro se mantuvo muy parecido en lo que era el crecimiento. Los activos disponibles para la venta, se hizo un ajuste acá la retención de lo que es el impuesto de ventas y renta, eso, como ustedes saben, es ahí donde el Colper nos rebaja las cuentas por pagar, en lo que son la planilla, lo que son las actividades. Esta cuenta ya se desinfló, entonces ya a partir de este año ya los traslados no van a ser tomados de acá.

Después tenemos en estas cuentas Intercompany que son los traslados. Ajuste a avalúo, el ajuste que hubo de las propiedades a mediados, que eso todavía no sigue impactando. Crecimiento en activos un 4%. Cuentas por pagar, esas son las pólizas, aquí hubo un bajonazo en el tema de las pólizas. La planilla, un 39%, las provisiones por lo que ustedes ya conocen, se trabajó con menos gente el año pasado.

Patrimonio, el crecimiento de ¢85.000.000 en timbres, que es ahí donde entran los timbres, a lo que es patrimonio. Y tuvimos una diferencia en excedentes de un periodo a otro de ¢29.000.000, ¢40.000.000 en excedentes. La revaloración de activos aquí. ¿Tienen alguna duda con un balance de situación?

El Presidente Wilberth Quesada:

Don Carlos a mi esa parte de las cuentas Intercompany no me quedó muy claro, ¿cómo es la cosa, esos traslados al Colper de qué son?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Son las placas que nosotros pagamos, ejemplo, nosotros hacemos una actividad y esos traslados son de donde cogen la plata para reponer la plata que nos pagan, igual que la planilla.

El Presidente Wilberth Quesada:

Eso es una nota 5 esos son otros activos, ahí debe estar.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Estas son, las retenciones, adelanto de renta, esto que viene acá en esta parte son las Intercompany, aquí es donde ellos se cobran lo que el Fondo, en buena teoría, gasta. Sale de lo que es la retención de renta, impuesto al valor agregado y adelantos de renta.

El Presidente Wilberth Quesada:

Por favor vaya al balance que nos acaba de presentar. Ahí está el balance, cuentas Intercompany son ¢1.629.000 y luego ¢13.000.000, o sea, ¢12.000.000 de diferencia que son trasladados al colegio.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Son el impuesto de venta y rentas que se retienen de los pagos de las tarjetas, son estos adelantos.

El Presidente Wilberth Quesada:

Pero eso es un solo ¢1.000.000, el valor del IVA ¢1.000.000, un adelanto del impuesto sobre la renta, ahí hay cuatro pero los otros 6, ¿de dónde salen, de arriba?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Vea que este año solo quedaban ¢6.000.000

El Presidente Wilberth Quesada:

Es que veo que en la diferencia hay, ahí hay €18.000.000 que son de Puriscal en “activos disponibles para la venta”.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Pero esto es una revaloración que se dio.

El Presidente Wilberth Quesada:

La parte que no entiendo de eso es, ¿por qué se traslada se traslada ahí?, esa parte me dejó con duda. Tal vez ahí para no atrasar, perdón una pregunta inocente, ¿los estados financieros del Colegio no se auditan?, ¿nadie los audita?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

De hecho, estos los presento porque son los últimos y ustedes tienen que aprobarlos.

La Tesorera Laura González:

Pero hay una auditoría.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

De hecho, sí, hay una historia que se quiere pedir.

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

Pero sí hay si hay auditoría contable, el Colegio la ha tenido siempre.

El Presidente Wilberth Quesada:

Pero cuando se entregan no, es a los estados financieros para enviarlos a la Contraloría, ¿esos son los que van a auditados, o sí?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

El contador, que es doña Ana, tiene fe pública hecha ella los firma y los certifica, en buena teoría debería ser así, ya una auditoría aparte es la que se quiere contratar.

El Presidente Wilberth Quesada:

Esas cuentas Intercompany todavía me dejaron con duda.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Son los traslados que hace el Fondo al Colegio.

El Presidente Wilberth Quesada:

Pasaron de ¢13.000.000 a ¢1.600.000

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, de hecho, a partir de este año ya no los va a ver más.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿No va a haber más?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

No, porque eso era impuesto de renta, que nosotros teníamos ahí acumulado y que el Colegio lo utilizaba como escudo fiscal.

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

Pero eso es temporal, porque eso fue una situación que se presentó en un año por una condición, por un error de un depósito adelantado que se había hecho en otro momento.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿De pago de impuesto?

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

Anteriormente, el impuesto sobre la renta era que como el Fondo era el que siempre tenía mayores beneficios, pagaba el mayor porcentaje de impuesto sobre la renta sobre el Colegio, después podemos aclarar los pormenores porque yo no los recuerdo específicamente como para decirle, pero en tiempos de pandemia fue al revés, como se bajaron las condiciones de crédito, el Fondo siempre iba depositando un monto aproximado, no me acuerdo cómo fue que hizo eso don Roger y al final, cuando se cobró el impuesto sobre la renta total, se aplicó a esa cuenta y eran parte de los fondos que tenía el Colegio, y que eran del fondo, entonces me supongo que ahora lo que hicieron fue resarcir la situación, como hacer una devolución, por así decirlo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Acreditado en diciembre, en el año pasado, que eran ¢13.000.000 y ahora es ¢1.000.000

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

Hay que preguntar bien a la gente de contabilidad exactamente cuál es el procedimiento, pero sí recuerdo que nos sucedió y eso tal vez lo recuerdan doña Aleyda y doña María Eugenia.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Sí. Estoy de acuerdo con lo que está diciendo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Yo le dejaría la solicitud a la administración para que en la próxima sesión me aclare ese tema de esas cuentas Intercompany, cuál fue el comportamiento de a qué obedece, porque yo lo desconozco y no logro resolverlo dentro de la información que se tiene. Veamos entonces el estado de resultados.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Estado de resultados, se tenían ¢8.000.000 en diciembre el 2022, en 2023 cerramos con ¢6.000.000, allí el tema fue que mucha gente entró a pagar a fin de año. En las inversiones, tuvimos un crecimiento de un 37% en lo que es el pago de intereses con respecto de un periodo a otro, muy bueno, buenas condiciones teníamos de colocación. Las inversiones en

dólares, ahí se tuvo un 21% más que lo que en el 2022, un poco mejor las condiciones de con la cual se colocaron esas inversiones. Crecimiento en crédito de intereses un 4%, intereses moratorios, un 41% menos que en el 2022, ahí hubo una campaña fuerte, si se acuerdan de cobro y eso vino a beneficiar, acá se ve en este punto que es la recuperación de cartera.

Con respecto a lo que es el tema del diferencial cambiario de un año a otro, tuvimos una diferencia de ¢108.000 con respecto a lo que es el ingreso. La planilla, un 29% menos con respecto al año anterior, igual que los gastos no personales. Ahí está el tema de la atención a colegiados, que fue un poco más grande que en el año 2022, gastos operativos ¢1.000.000 adicionales, acá está mucho lo que es el tema de los gastos legales acá en este rubro, y los servicios actuariales avalúos, todo esto estaba metido en la parte de gastos, en lo que fue la campaña que hicimos al final. Y con respecto al gasto, los gastos tuvieron una diferencia de ¢911.000 con respecto al total y para el año 2023 tuvimos un 74% más de excedente neto con respecto al año 2022.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿¢40.000.000 es el excedente?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, señor.

El Presidente Wilberth Quesada:

¢40.000.000 contra ¢10.000.000 del 2022, ¿ese diferencial cambiario es de la inversión totalmente?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Esa es de la inversión porque es lo único que tenemos ahí.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Es lo único que está registrando dólares?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Lo único que está registrado en dólares.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿El año pasado realizamos unas pérdidas por diferencial cambiario de casi ¢5.000.000?

La Tesorera Laura González:

Aprovechando que están tocando el tema, no sé si la presidencia en conjunto con la administración, han analizado la posibilidad de verlo en las próximas sesiones, porque yo creo que a cómo está el tipo cambiario es algo que tenemos que revisar nuevamente si se mantiene a la expectativa que suba o se va a considerar otra cosa.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Perdón, repítamelo, no le entendí.

El Presidente Wilberth Quesada:

Hay que conversarlo, pero, o sea, el tipo de cambio no va a aumentar mucho. ¿Esa inversión está hasta junio?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

No, eso está hasta abril.

El Presidente Wilberth Quesada:

Habría que ver qué dice el mercado en ese momento, y sí, ahí son ¢5.000.000 por pérdidas cambiarias lo que registramos el año pasado.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, habría que hacer la matemática porque en este momento la cuenta está en dólares y estamos, si bien es cierto, perdiendo contablemente importante, el dólar sigue siendo una moneda más fuerte que el colón, ahí es un tema, siento yo, del momento, buscar el momento preciso para ver en qué momento pasamos esa inversión de dólares en colones.

El Presidente Wilberth Quesada:

En honorarios profesionales gastamos ¢13.000.000 más, ¿por qué don Carlos?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Fue por el estudio actuarial y lo que pagamos de gastos legales por la formalización de los créditos.

El Presidente Wilberth Quesada:

Servicios personales es planilla, servicios no personales gastamos ¢7.000.000 más por las actividades.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Tuvimos una actividad extra, tuvimos que hacer un poco de gasto adicional porque nos estaba quedando un poco de dinero en lo que era el presupuesto, eso se invirtió en la actividad de los Fundadores, los avalúos y también el tema de los créditos.

La Tesorera Laura González:

En relación con el tema de la auditoría externa, quería manifestar algo, por una consulta del Colper yo revisé cuánto era lo que se tiene presupuestado dentro del Fondo y se tienen presupuestados ¢3.000.000, pero don Carlos me hizo la observación hoy en la tarde que esos ¢3.000.000 son nada más para el 2022, no se está contemplando auditar el 2023 todavía.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Y el tema aquí es que la auditoría es conjunta, ese sería el aporte del Fondo a la auditoría, le faltaría la parte del Colper, que por lo general pone para estas cosas también.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Es una auditoría operativa?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Exactamente, para la financiera, porque para la operativa no alcanzaría.

La Tesorera Laura González:

Aquí lo que a mí me preocupa es que este necesitamos auditar 2022 y 2023.

El Presidente Wilberth Quesada:

Sí, doña Mercedes ha venido insistiendo mucho en eso, me parece muy apropiadamente de que esa auditoría hay que realizarla. Nosotros sí la presupuestamos, yo no sé el Colegio, ¿el Colegio presupuestó para eso, Laura?

La Tesorera Laura González:

Eso estamos viendo, porque lo que teníamos, o sea, por haberle dado prioridad al estudio actuarial, no se hizo, ahora el problema que tenemos es precisamente que hay que auditar 2022 y 2023 y en aras de la transparencia debemos hacerlo, yo considero que se deben hacer los 2 años, o sea, nos no se puede dejar solo el 2022.

El Presidente Wilberth Quesada:

Sí, además, no tiene ningún sentido, hay que hacerlo sobre 2023 también. ¿Cuánto valía eso más o menos, don Carlos, esa auditoría?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Depende si es compartida, eso depende de cómo la coticen por lo general, en el otro lugar donde trabajaba llegué a lograr eso en casi ¢2.000.000, financiera de un año, con un nivel de transacciones muy parecidas a las del Fondo. Entonces habría que buscarla, cotizarla bien porque me parece que doña Ana había cotizado unas, pero un poquito más altas como de ¢3.000.000 y eso sale por cartel también.

El Presidente Wilberth Quesada:

Coticémosla para ver en cuánto nos sale la auditoría financiera de esos dos años en total, la del Fondo y el Colegio y ver cuánto nos cobran y hablar con el Colegio a ver si hay posibilidad.

El Fiscal Gerardo García:

Perdón, un detalle, indiferentemente si el Colegio tiene como tal o no, nosotros debemos hacer la de nosotros.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

La de nosotros siempre hay que hacerla por aparte.

El Fiscal Gerardo García:

Exactamente, no podemos verla compartida y no podemos asumir la del Colegio tampoco.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Así lo hemos hecho, no esperar a que Colegio haga, nosotros somos independientes, tenemos que dar cuenta de eso.

El Fiscal Gerardo García:

Lo pongo sobre la mesa de una vez, aquí nosotros vamos a hacer lo de nosotros y el Colegio, aunque suene muy feo decirlo, ellos tienen que ver cómo solucionan su parte, nosotros no podemos meternos en ese asunto, no es correspondencia del Consejo de Administración del Fondo, lo dejo sobre la mesa porque mejor no inmiscuirse en temas que no nos corresponden, ellos tienen que ver cómo lo hacen, a nosotros nos toca lo del Fondo.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Correcto.

La Tesorera Laura González:

Entiendo el punto, lo que pasa es que a raíz de la consulta que yo le hago a don Carlos de esos ¢3.000.000 él lo que me aclarara es que está presupuestada solo una auditoría, o sea solo 2022.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Del Fondo.

El Fiscal Gerardo García:

Por eso, no metamos aquí el Colegio, o sea, si se ocupa más plata para la auditoría, que sea la auditoría del Fondo, por eso, no mezclamos el Colegio con el Fondo, no se puede mezclar.

La Tesorera Laura González:

No don Gerardo, yo no estoy mezclando eso, yo lo que le estoy diciendo es que a raíz de una consulta que yo le hago a don Carlos, le pregunto que si esos ¢3.000.000 es para los dos años y él me dice que no alcanza.

El Fiscal Gerardo García:

Yo lo escuché, eso me quedo claro, es que se empezó a hablar del de la auditoría del Colegio y nada tiene que ver con nosotros.

La Tesorera Laura González:

Yo pregunté y por eso es que don Wilberth me hace también la pregunta, ¿cómo va a hacer el Colegio también porque tiene dos años igual pendientes? Pero en el caso del Fondo yo abogo para se busque la partida para auditar los 2 años.

El Presidente Wilberth Quesada:

Yo estoy de acuerdo, nada más como aclaración, yo estoy de acuerdo con que la auditoría nuestra es independiente, lo que quería decir es que, obviamente, cuando se hacen este tipo de cosas se pueden tener sinergias, obviamente porque estamos auditando, se podría auditar el Colegio, se podría auditar el Fondo y eso nos podría reducir el costo, eso es a lo que me refiero y si nos lo reduce, genial para los dos, independientemente de que tengamos que pagar ¢1.000.000 o ¢2.000.000, o sea lo que corresponda a nosotros.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Pero es que el Colegio en este momento tiene atraso de dos años y en cambio nosotros solamente el año que estamos terminando 23.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Nosotros tenemos el 22 también?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

No, solo un año.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Tengo entendido que también el 22 no está.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Como es, si nosotros estamos encima de eso.

El Presidente Wilberth Quesada:

Yo me acuerdo cuando llegó Mercedes a este concejo habló mucho del tema, la auditoría que no se había hecho el año anterior y el año anterior era el 2022.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Pues eso se ha solicitado desde principio, porque año a año nosotros hemos estado y por eso se ha presupuestado.

El Presidente Wilberth Quesada:

Sería bueno averiguar a ver si era del 20 o 22.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Creo que se salvó por el tema de la regla fiscal y el ajuste que se hizo presupuestario, entonces no se incluyó en ninguna auditoría.

El Presidente Wilberth Quesada:

Verifiquemos eso, pero de nuevo, mi espíritu cuando digo el tema es que diga y obviamente las sinergias para lo que es el Colegio y el Fondo, que nosotros somos un programa al final

de cuentas independiente y claramente, autónomo en la palabra adecuada, nos podría generar ahorros que salir a contratar solos. Si nosotros debemos los mismos dos periodos que el Colegio y el Colegio está interesado, coticemos y de ahí obviamente nosotros pagamos lo nuestro.

El Fiscal Gerardo García:

Yo te entiendo Wilberth, pero en eso ha habido experiencias en el pasado que se han hecho enredos, yo creo que hay que acostumbrarse a hacer las cosas con autonomía.

El Presidente Wilberth Quesada:

De nuevo, para terminar, yo no sé si el Colegio tiene presupuesto, para empezar, si no lo tiene no hay nada que hacer, nosotros haremos la nuestra y punto, eso es así, pero sí hacer la cotización correspondiente, solos o con el Colegio, si el Colegio tiene genial para ver cuánto nos cuesta, porque son facturas separadas, si el Colegio no puede y no tiene, nosotros sí tendremos que hacerlo ahí y habrá que pagar lo que haya que pagar.

El Fiscal Gerardo García:

Te entiendo, te cuento un poco la historia, alguna vez antes de que yo entrara por primera vez a Junta, y Aleyda y María Eugenia lo saben, algunas Juntas Directivas aprovechaban inclusive hasta cuando se hacían las presentaciones en las asambleas, de los estados del Colegio, juntaban las dos para que los números se vieran todos en azul, porque quien levantaba el Colegio era el Fondo, y yo recuerdo en una asamblea que algunos nos levantamos y dijimos, no, presenten todo por separado, así es y se descaró que el Colegio estaba al borde de la quiebra y el Fondo estaba muy bien y eso fue la Junta Directiva antes de que nosotros entráramos y nosotros entramos, y lo digo como es porque la realidad, dejamos los ¢200.000.000 y el Fondo pudo trabajar en libertad, es más, nos dimos del gusto de cancelarle la deuda que se tenía con el Fondo, porque había una mala costumbre de antiguas Juntas Directivas de estar pidiéndole plata prestada al Fondo.

La Secretaria María Eugenia González:

Así es

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Eso era prohibido.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Plata prestada para hacer la contratación de una auditoría?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

No, para fortalecer sus fondos, no tenían fondos y entonces tenían que presentar una cara de que todo estaba muy bien.

El Fiscal Gerardo García:

No eran transferencias internas Wilberth, era un crédito, abiertamente crédito, donde hay que pagar una mensualidad con intereses y demás.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿El Fondo le ha dado crédito al Colegio?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Así se lo dieron.

El Fiscal Gerardo García:

Con tasas de interés ruinosas. Eran más de ¢50.000.000

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Y eso fue aprobado por la asamblea?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

No.

El Fiscal Gerardo García:

Después de ese berrinche que hicimos en la asamblea, ahora sí, cada vez que se presentan estados financieros se hacen por separado, ¿por qué?, porque al final el Fondo siempre ha hecho muy buena administración y hay que decirlo como es, y han cuidado muy bien sus presupuestos y los ha manejado muy bien y simplemente el Colegio se escudaba en juntar todo para que se viera bonito, pero el que hacía el gran trabajo, y hay que decir las cosas como son, era el Fondo.

Nosotros esos dos años fue que dejamos los ¢200.000.000 que evidentemente ya no queda nada creo yo de esos ¢200.000.000, o tal vez queda algo por ahí, esperaría yo, pero las cosas son así, entonces yo soy muy quisquilloso cuando decidimos hacer algo en temas financieros en conjunto con el Colegio, es mejor que lo del Fondo sea en el fondo y te aseguro que si estuviera al lado del Colegio te diría exactamente lo mismo, que el Fondo se encargue de lo de ellos y nosotros vamos a ver cómo hacemos con lo de nosotros, porque así se hizo en aquel tiempo y Mercedes, María Eugenia y Aleyda saben lo que nosotros vivimos.

El Presidente Wilberth Quesada:

He quedado sorprendido con esa parte.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Los sorprendidos fuimos nosotros cuando llegamos y encontramos eso.

El Presidente Wilberth Quesada:

Adelante Laura.

La Tesorera Laura González:

Lo único que iba a decir es que, ante una consulta que se hizo en la mañana en la Dirección Ejecutiva, ella hace mención de que sí se habló de destinar ¢3.000.000, de los cuales el 60 le corresponde al Fondo y el 40% al Colegio, entonces les comento, yo mañana vuelvo a hacer la consulta, vine a traer el tema a colación, no creí que fuera a generar esto.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Está bueno que lo haya sacado.

La Tesorera Laura González:

Es importante tener presente que es en aras de la transparencia del Fondo, que están pendientes esos dos años, para que don Carlos nos termine de rectificar si son dos años, 22 y 23 y que lo tenemos que subsanar.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De inmediato, porque ya eso se ha venido hablando atrás.

El Presidente Wilberth Quesada:

Hagamos la cotización correspondiente por favor para poder realizar esta auditoría lo más pronto posible, más si tenemos el 2022 atrasado. ¿Hay alguna consulta adicional compañeras sobre los estados financieros?, si no lo sometamos a votación, ¿no?, entonces someto a votación el resultado de los estados financieros correspondientes al año 2023, balance de situación y estado de resultados presentados por la administración. Los directores que estén a favor de la aprobación se sirven manifestarlo, ¿doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Mercedes?

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

De acuerdo para conocimiento y aprobación correspondiente.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo para conocimiento y aprobación.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo de conocimiento y aprobación.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, y con el voto de esta presidencia se dan por conocidos y aprobados los estados financieros, presentados por la administración, correspondiente al periodo 2023.

Yo voy a mocionar para que pasemos esto para último, porque la extraordinaria de esta semana va a ser del reglamento de crédito, y veamos los puntos siguientes, pero voy a dar un minuto de receso.

Bien continuamos con los asuntos de la administración.

Voy a hacer una moción porque el siguiente punto que sigue es la revisión del reglamento de crédito el 6.3, para que dejemos como último punto ese 6.3 de la revisión del reglamento de crédito y se posponga el conocimiento para la sesión ordinaria de la próxima semana, de manera que el 6.4 pasa a ser el 6.3 como la presentación del cuadro comparativo de las cotizaciones para el proceso de actualización de datos. El 6.4 pasaría a ser la presentación del cartel para adquirir los servicios de actualización de datos, 6.6, que sería el 6.5 informe consultorio médico con corte de diciembre y el 6.6 pasaría a ser la revisión del control de acuerdos. Si están de acuerdo, entonces favor se sirven manifestarlo, ¿doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Mercedes?

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, entonces con el voto de esta presidencia se varía el orden del día en los términos indicados.

Acuerdo 06-03-24: *Se acuerda la modificación en el orden del día en los términos indicados. (Acuerdo unánime y en firme.)*

6.3 Presentación de cuadro comparativo cotizaciones para proceso actualización de datos

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Se hizo la dinámica de pedir varias cotizaciones para darnos cuenta en qué terreno estábamos parados con respecto al tema de la actualización de datos, que es muy importante para el tema de los créditos para familiares, y los temas de los actuariales.

Esta es la cotización, esta fue la gente que anteriormente nos había hecho el trabajo en el 2017, ellos nos cobraron originalmente ¢10.000.000, y después de una negociación, se logró bajar ese costo a ¢5.000.000, cuatro agentes, y eso sería solamente un mes el costo, donde se realizarían dos intentos, dos llamadas en diferentes horarios, tiempo estimado para gestionar es de un mes y eso incluye el tiempo de capacitación.

Acá tenemos una propuesta de la administración que es In House que este es el costo por un mes, ahora les voy a presentar un cuadrado comparativo. La empresa Neptuno nos cobró \$2.200 por operador con dos operadores, no entregó cotización y solamente nos hizo el precio por correo, aunque se esperó la cotización, nunca la envió, ITS y Resuelva Center igual, se reunió con ellos, no nos enviaron cotización. Es el panorama más o menos que tenemos para el tema de la actualización de datos.

Ahora, la propuesta in House que me dijeron que hiciera para poder establecer en cuánto nos podría salir un trabajo de estos, se hizo la dinámica de poner un trabajador calificado genérico, que sería el supervisor y dos agentes, tomando en cuenta lo que sería aguinaldo, vacaciones, cargas sociales, riesgos del trabajo, fondo de capitalización, todo eso y yo tendríamos que asumirlo tendría un costo por mes de ¢578.000 y cada operador en ¢514.000 si los contratáramos un mes sería ¢1.608.000, si fuera de 2 meses sería ¢3.216.000 y los 3 meses ¢4.824.000; aquí lo hice sobre una población de 2.500 colegiados, los 300 colegiados que se actualizaron, obviamente los datos eran laborales, no mucho, nada de lo que era beneficiarios ni nada de eso.

Acá sí hiciéramos una meta de cuántas de cuántas llamadas mensuales tendrían que hacer, cada uno se lleva 833, 42 llamadas diarias por 5 horas, hay que tomar en cuenta que en una llamada de estas una persona puede durar aproximadamente hasta 30 minutos a la hora que hace una llamada, porque primero tiene que escuchar el colegiado, darse cuenta de que es un agente del Colegio, aunque le vamos a mandar una comunicación y vamos a hacer una serie de cosas para informarle, hay muchas personas que no van a recibir la información.

Tomando en cuenta que estos agentes tuvieran un 20%, serían 500 colegiados por mes y tuvieron una efectividad de un 40%, sería de 1.000 colegiados por mes, ese 40% sería una buena meta porque ya tendríamos 2.000 colegiados, con un 50% 1.250 y así sucesivamente, hice la dinámica de cálculo.

Supuestos, se contrataría por servicios profesionales definidos por dos meses. Ya este tema lo vi con la Dirección Ejecutiva y con la persona de Recursos Humanos, si es posible hacer una contratación así se pondría un líder de equipo y dos agentes, el costo por dos meses, que sería el que se recomendaría sería de ¢3.216.000, el lugar de labores sería el Oficentro y se puede conectar equipo electrónico y computadoras y el rendimiento se podría hacer medible a través de la persona líder, irlo midiendo semanalmente para ver cuál es el avance, obviamente el script y todo eso se lo daríamos nosotros.

Aquí tenemos una ventaja con respecto a esto, hay un muchacho que está haciendo un trabajo para el Tribunal de Honor y Ética y está finalizando, es un trabajo de actualización, él se podría proponer, tal vez como el líder de ese proyecto y dos pasantes que estuvieron el año pasado haciendo la actualización y otras cosas podrían ser los dos agentes. La ventaja que tenemos con ellos, conoce el sistema una de ellas está buscando trabajo, el otro finaliza contrato, se les podría hablar y la otra no sé cuál es el estatus, pero sería nada más de verlo, esta sería la propuesta In House. No sé si tiene alguna duda consulta con respecto al tema o con respecto al cuadro comparativo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Lo caro que está esto contratándolo como se hizo la primera vez, no veo otra opción, ¢5.000.000 me parece que eso es muy caro, ¢4.600.000 también, hiper caro. Me parece, yo estaría, digamos, más inclinado por esta opción de los ¢3.000.000 In House en la medida en que en que las personas que se contraten, tengan una responsabilidad del líder de ese equipo y los agentes que se contraten, por entregar un resultado que nos convenga, ¿qué quiero decir con esto?, que una empresa que uno contrata, uno sabe que en los términos de contratación queda muy claro, para efectos del pago de qué es lo que debe entregar, siendo que este In House significa contratar a un líder, y otros dos, deberíamos garantizarnos tener unos

términos de contratación muy similares en cuanto al resultado, como se indica ahí con las métricas, etcétera para poder hacer el pago, es decir, no que sea gente, y lo voy a decir así, que llegó, se sentó a los dos meses, hizo lo que pudo y lo que pudo nos resultó en negativo y se ganaron igual a plata.

Entonces yo estaría de acuerdo en esa condición de In House, siempre y cuando quede muy clara esa contratación, de los resultados que se deben dar y que, sí y solo sí, cumpliéndose esos resultados, se hace el pago correspondiente. Doña Laura.

La Tesorera Laura González:

¿Don Carlos, cuánto es el tiempo estimado para llenar ese formulario? Porque usted está estableciendo ahí que son exactamente 42 llamadas diarias, tienen que ser 5 por hora, estamos hablando de 10 a 12 minutos por colegiado, entonces el detalle aquí es cuánto se dura y paralelamente, además de eso, hay que contemplar, si se resuelve por esta opción. Que en el contrato se establezca la ley de Protección de Datos Personales, porque eso también, es una base muy importante, entonces para cualquier eventualidad, nos tenemos que blindar.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Correcto, estoy de acuerdo.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

De hecho, dentro del contrato se firmaría un contrato de confidencialidad para protegernos por ese lado.

La Tesorera Laura González:

¿Usted ha hecho el ejercicio de cuánto podría tardar?, o sea, más o menos en contestar porque es bastante la información.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, en realidad el sistema es bastante amigable.

La Tesorera Laura González:

Los otros dos, no el líder del proyecto, sino los otros dos que usted hace mención, ¿ellos tienen experiencia en levantamiento de datos?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Ellos trabajaron en el Colegio haciendo levantamiento de datos, y ya conocen el sistema.

La Tesorera Laura González:

¿Pero ellos hacen la llamada a cada colegiado, o va de acuerdo a lo que se levantó, o sea, por voluntad del colegiado?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Eso fue el trabajo que se realizó en el Colegio, en realidad sí, a ciencia cierta que yo le diga que el trabajo que hicieron fue uno u otro.

La Tesorera Laura González:

Es que lo que quisiera saber es el nivel de éxito, o sea, ¿cuál fue el alcance?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

300 actualizaciones.

La Tesorera Laura González:

¿Pero en cuánto tiempo?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Yo las vi a ellas como 2 o 3 meses más o menos, porque independientemente también estuvieron haciendo otras cosas.

La Tesorera Laura González:

Es que hay que ser realistas, o sea, hay gente que no se va a interesar.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Eso es un hecho. Esta es la pantalla que nosotros tendríamos que actualizar: información laboral, información familiar, hijos que son los que nos interesan y direcciones posiblemente, sería lo que nos interesaría. Salarios no tanto porque esos son del colegiado, entonces aquí sería más bien la información familiar, información laboral, posiblemente ya para aprovechar, y la parte de los beneficiarios también, que es un tema importante y sensible para el Fondo.

La Tesorera Laura González:

Esa parte de salario sí está delicado.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, esa parte es mejor no tocarla porque a nadie le gusta hablar de su salario ni cuánto gana. Lastimosamente, la base del registro no está tan actualizada para decir, voy a sentar a alguien para que empiece a revisar, a ver cuántos hijos tiene y ya lo pueda actualizar, porque hay muchos que no le aparecen toda la familia que tienen y si ha cambiado, si tiene otra esposa y todo lo demás, pero esta sería la pantalla a actualizar.

El Presidente Wilberth Quesada:

Pero una pregunta don Carlos, usted dice que el líder del proyecto es un muchacho que tiene ya cierta experiencia, pero en esto igual, hay que hacer un cartel para ver quién participa y toda eso.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

No, en ese no iría cartel, ese iría por contratación definida.

La Tesorera Laura González:

¿Por ese monto?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Creo que ganaron menos y ese es el salario mínimo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Ese puede ir por excepción, por el monto.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, y ellos serían planilla, pero por tiempo definido, o sea, por eso es que se le van a pagar las cargas sociales y demás cosas.

El Presidente Wilberth Quesada:

Pero ¿esa no era la otra?, yo entendí que eran dos opciones o por planilla o contratación por servicios.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Esa es planilla, pero es por tiempo definido, son 2 meses, por eso es que tenemos que incluir todos estos costos que están acá, que yo estimé, tienen que ir ahí porque en la otra opción habría que sacar un cartel, ver quién participa, y tal vez por lo que pagamos llegaríamos al tema de la empresa, o sea, son dos perfiles diferentes: empresas o In House, cuando es In House, lamentablemente vamos a tener que estar encima de eso, o voy a tener que estar encima de eso y cuál es el rendimiento. ¿El por qué un líder?, porque con el líder del equipo uno puede preguntar cómo va el asunto, cuál es el rendimiento. Igual, aquí el tema de rendimiento, colocación o porcentaje de avance ahí podría estimarse a la vez, pero siempre hay que ponerle una base que sea atractiva, y dependiendo de cierto porcentaje, eso llegaría a tanto, sería una parte más comisionable.

El Presidente Wilberth Quesada:

Lo que pasa es que el problema de la contratación por servicios personales interinos cuesta mucho apretar a alguien con una métrica, porque yo estoy interino dos meses, vine todos los días de 8 a 5, llamé y eso fue lo que conseguí. Yo creí que ese segundo era haciendo una contratación externa, que ya usted tenía vista esa gente, por la experiencia que han tenido y que se podía contratar porque estaban como proveedores.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

No, a ellos los contrataron, creo por servicios definidos.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Así se habían contratado?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, de hecho, ya no están, son dos muchachas, ya no están y él creo que ya termina su participación, ellos son opciones.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Cuándo lo hicieron?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

En diciembre, cuando estaban haciendo el trabajo de actualización de actos del Colegio, ellos eran pasantes, actualizaron a 300, pero no solamente eso hicieron, me dijeron que también hicieron otras cosas que se les asignaron, pero el resultado fue de 300, al final de esos 300, del todo no nos funciona porque nuestro enfoque es otro, nuestro enfoque es actualizar en familiares.

El Presidente Wilberth Quesada:

Eso es lo que necesitamos, nosotros necesitamos un tema de actualización del colegiado y los familiares, por las razones obvias que tenemos, por temas actuariales y por temas del crédito.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Es importante también aquí que el trabajo de actualización tiene que ser un trabajo constante, cuando una persona ingresa al Colegio nueva, cuando llega a pagar, cuando llega a hacer un trámite de crédito, cuando llega a hacer cualquier cosa. El tema aquí es que el tema de la base de datos, el Fondo no es quien la administra, eso lo administra el Colegio y para eso tendríamos que pedir también permiso, o información de que se quiere hacer eso, yo no le

veo mayor problema, pero no es un tema que nosotros tengamos el poder de decisión, de decir si lo vamos a hacer porque sí, y no, la base de datos es un tema aparte.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Se supone que en dos meses cada una de esas personas tienen que hacer 833 llamadas?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Este sería el escenario totalmente optimista. Si yo fuera un poco menos optimista al 50%, tomando en cuenta el tiempo que dura cada una, en 1 hora podría hacer 5 llamadas, pero de esas cuántas son llamadas efectivas, cuántas llamadas no las van a recibir, cuántas llamadas dirán llámeme después, cuántas llamadas no le van a decir que sí, porque el tema de la actualización de datos es un tema delicado también, no es tan sencillo que todo el mundo quiera dar sus datos personales al teléfono, y que le vaya a contestar también.

El Presidente Wilberth Quesada:

800 llamadas que es lo que cada uno tiene que hacer, en dos meses son 100 llamadas por semana, es decir, son 20 llamadas por día para cubrir la cuota de los 2.500 y se pueda hacer en dos meses y eso sería ¢3.216.000.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Y aquí yo estoy midiendo el grado de efectividad según el porcentaje, son estimaciones que hago yo para decir, esta persona podría a un 40% en dos meses, sacarme 1.000, en un mes esto es a un mes, si fueran muy efectivos al 50%, 1.250 datos actualizados, porque llamadas puede hacer toda la base, la pueden cubrir en un mes, pero al final lo que yo quiero medir es la efectividad de la campaña.

La Tesorera Laura González:

Don Carlos, no me queda claro perdón, en la línea base del proyecto, el alcance sería por mes 833. La planificación usted le establecería por porcentajes, pero el presupuesto entonces un mes nos costaría ¢1.600.000, ¿es correcto?, después ¢3.000.000 y resto, ahí estamos, pero,

más o menos, ¿cuánto tiene proyectado usted de gasto de teléfono?, porque no me quiero imaginar cuánto va a subir.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Esas líneas son IP, las computadoras las tenemos.

La Tesorera Laura González:

Entonces don Carlos para estar claros, el nivel, o sea, lo que usted esperaría es que se llamen a 833 personas por mes, independientemente de la efectividad.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Eso sería el peso que tendría cada uno de ellos sobre todos los 2.500, pero acá es donde yo mido la efectividad, si fuera un 20% que tengan de efectividad solo 167-500, eso no sirve, un 40% de efectividad, 333 por mes, a 1.000 más o menos porque ya tendría 2.000 actualizado en dos meses, si fuera al 50%, serían 250, este cálculo lo estoy proyectando mensualmente, pero también todos los números son fríos y realistas de lo que nos podemos encontrar en esto, igual no somos expertos en actualización de datos, pero ya tendríamos por lo menos una métrica y decir, yo esperaría que ustedes tengan un 50% de efectividad para tratar de sacar eso lo antes posible.

El Presidente Wilberth Quesada:

Doña Mercedes.

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

Gracias, yo a lo que voy es que ese es un dato relativo porque parece que mucha gente ha cambiado números de teléfono, otra gente no contesta números que no conoce, habrá gente que habrá contactarla en varias oportunidades, hay algunas condiciones propias, o sea, la efectividad real se va a ver hasta tanto no se tenga ya la base actualizada, porque se va a quedar mucha gente ahí en el limbo definitivamente. A mí me parece que en el último que se había hecho de actualización, se tuvo que ampliar por unos días más, cuando se hizo anteriormente, precisamente para hacer un barrido general.

Yo particularmente, si no conozco los números de teléfono, no contesto, tengo instalado True Caller, y dependiendo de lo que me diga contesto o no contesto, entonces acordémonos que la equidad ahí hay una proyección que me parece muy bien, pero es relativa porque no la podemos realmente calificar hasta tanto no se haga el estudio real o por lo menos tener datos cada cierto tiempo que nos den una realidad de lo que se está haciendo, pero es por los factores que podría ser que no sean esos porcentajes reales, para mí la realidad está cuando tengamos los datos completos.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí es correcto, y hasta que no se haga no sabemos hasta dónde va a llegar, porque, por ejemplo, tengo entendido que el número del colegio es un 400 y que nadie contesta 400, que es un tema también por evaluar a la hora de esas llamadas.

El Presidente Wilberth Quesada:

Lo cierto es que hay que hacer la labor por dos razones, una por el tema actuarial naturalmente, de lo que necesitamos y que ya nos lo había advertido el actuario, para efectos del tema de tomar decisiones sobre los subsidios, incluyendo el de retiro, que es el otro trabajo que sabemos que realmente hay que hacer, lo de la tabla de retiro y lo otro es que por el tema de los créditos, que también necesitamos tener esa información de las personas, que también se requiere para efectos actuariales.

Sí, estamos metidos en un zapato porque es información que necesitamos como Fondo y ahora el tema es que sí, claramente ese monto de contratación externa es elevado la verdad, para este trabajo yo lo veo muy elevado, ¢5.000.000, ¢6.000.000, ¢7.000.000 me parece exagerado. De nuevo, yo me inclinaría por el In House, un par de meses tiene un costo de ¢3.200.000, pero en la medida, claro, porque si es una contratación interina, en la medida en que esas personas respondan, porque, de nuevo, terminamos contratando gente, aunque sea de manera interina, para que se sienten ahí dos meses y hagan lo que se pudo, es un flaco favor.

Y lo otro es cómo está esa base de datos, si se hizo una base de datos que está sucia, en el sentido de que no tiene información actualizada de teléfonos, etcétera, no se va a poder hacer nada porque si está así, va a llamar a un teléfono fantasma y nadie le va a contestar nunca, pero eso no se sabrá hasta que se haga, no hay otra manera.

Lo que si hay que hacer asociado a esto es una campaña muy fuerte a través de redes, del correo y etcétera, informando a los colegiados que el Colegio se va a estar comunicando con ellos para actualizar los datos para que la gente sepa de antemano que esto es una campaña nuestra, que es real y no es una estafa que le están llamando diciéndole que son del Colegio de Periodistas, sino que incluso pueda verificar los datos de la persona que le llama, el teléfono del que le llama, o sea, todo ese tipo de cosas que uno sabe que necesita, más ahora en estos tiempos donde la mitad de las llamadas que le hacen a uno de teléfonos desconocidos son estafas, yo iría más por ahí, no sé cómo lo ven, hay que cuadrarlo un poco, ¿usted trae ahí el cartel, don Carlos?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, traigo el cartel, pero el cartel en realidad lo que dice son los términos de contratación, muy similar al que se hizo la vez pasada, que nosotros brindamos el script, lo que es el desempeño y todo lo demás. Presento primero la opción del cuadro comparativo y la opción de In House para dar una segunda opinión, el cartel lo traigo por aquello que ustedes digan vamos a hacer cartel.

El Presidente Wilberth Quesada:

Perdón, si no vamos externamente, el cartel no va, es una contratación de empleados de manera interina por parte del Colegio, del Fondo para poder hacer esto. Pregunta, una de carácter presupuestario, por ejemplo, pensando en esos dos meses de €3.200.000, ¿tenemos el presupuesto para poder hacerle frente a esos €3.200.000 por planilla?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Presupuestados en planilla no están, de hecho, este trabajo salió casi tiempo después, entonces, en lo que es el presupuesto en sí, no está presupuestada la actualización de datos, habría que hacer un ajuste presupuestario.

El Presidente Wilberth Quesada:

Habría que eventualmente hacer un ajuste presupuestario de otras partidas para llevarlo a cabo.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Para fondearlo de otro lado, pero dinero sí hay, lo que no está es presupuestado.

El Presidente Wilberth Quesada:

Esa era la pregunta número uno, mi pregunta número dos es, como esto es un contrato interino, ¿cómo lo hace el Colegio?, ¿qué pone a firmar a la persona?, ¿le dice estas son sus labores?, ¿le da un descriptivo de qué es lo que hace en determinado caso?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, un contrato de trabajo donde dice que es por tiempo definido y que es para la actualización de datos, ahí uno tiene que ponerse creativo, ponerle el alcance de su trabajo, que si se da cuenta que en 2-3 semanas la persona está sentada ahí y viéndose la cara, se puede prescindir también, es un tema que hay que evaluar, el tema del contrato, por eso le decía que no se podía del todo, si es un contrato temporal hay que definir bien las reglas del juego para que la persona no nos vaya a demandar por contratación ilegal.

El Presidente Wilberth Quesada:

Por eso, habría que crear los perfiles de estos puestos temporales, para decir cuáles son los requisitos de la persona en ese perfil, cuál es el perfil de ese puesto y cuáles son las funciones que va a ejecutar.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Exactamente, esa sería la opción.

La Tesorera Laura González:

Y don Carlos también considerar el hecho de si la persona hace la llamada y el colegiado no contesta, ¿qué va a pasar en esos casos?, o sea, si realmente tiene una larga lista de no, ¿volver a hacer otra llamada o cuál va a ser el mecanismo que se va a usar?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

De hecho, tiene que haber un mecanismo de control donde la persona tenga definidos cuáles son las reacciones, llamé y no contestó, llamé y el número no pertenece, llamé, que llamará más tarde, llamada efectiva, hacer una matriz para poder darle seguimiento a esa gestión de ese colegiado hasta llegar a determinar, de la base de 2.500 se hicieron 2.500 intentos de llamada, de los cuales en el 60% no hubo efectividad, ya que los números no pertenecen, no quiso contestar y hacer toda la data.

Solo ahí nos vamos a dar cuenta, como dice doña Mercedes, cuál va a ser la efectividad, porque al fin y al cabo en el mundo ideal serían 2.500 y 2.500 efectivos y actualizados, pero eso no va a pasar, va a ir más bajo de eso.

La Tesorera Laura González:

Sí, en eso estamos claros y en todo lo que se ha expuesto, pero al final, ¿cuánto se dura en llenar el formulario?, porque eso es a contrarreloj, o sea, realmente cuánto va a durar y también contemplar, en dado caso puede ser que nos den parte la información, o sea, en ese formulario, ¿cuánto es el nivel de efectividad?, porque pueden actualizar ciertos datos, pueden actualizar todo lo que sea en materia personal, pero los otros datos de los familiares tal vez no los quieran a dar, entonces, en ese caso, ¿cómo podríamos considerar esa efectividad?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Tal vez aquí lo que nos queda es hacer una un muestreo con unos cuantos colegiados y tratar de hacer la actualización, ver cuántos nos contestaron, hacerlo a nivel ya propio de nosotros y de ahí decir, de 10 colegiados que llamé me contestaron tantos, se actualizaron tantos, y

eso me da una efectividad de tanto, ya uno ya empieza a sacar un muestreo de eso, duré dure 20 minutos, por ejemplo me decía Magaly que ella ha estado en el tema de actualización de datos, hay veces que una llamada puede durar varias horas, el colegiado quejándose de todo lo que el Colegio no hizo por él, todo lo que no le dieron y todo lo demás, entonces llega a ser un tema sensible a la hora de hacer el análisis.

Aquí el tema es que no somos expertos actualizando bases de datos, entonces aquí es un aprender, definitivamente, y tratar de ver el costeo, al final es como una primera etapa, para que ustedes vayan viendo de cuáles son las opciones que hay.

El Presidente Wilberth Quesada:

Eso tiene un costo, está clarísimo, si no queremos pagar los ¢5.000.000 o ¢7.000.000 que paga el que menos cobra, lo tenemos que hacer en In House y economizarlos ese ¢1.000.000, ¢2.000.000, ¢3.000.000 que es lo que nos podríamos economizar. Yo prefiero economizarlos tratando de hacer el esfuerzo, que quede muy claro, en una contratación interina, en la medida en que nos den un resultado, entonces yo, para no alargar mucho esto, si a ustedes les parece, si están de acuerdo, yo diría que lo que podríamos hacer es que la administración nos presente un planteamiento de los perfiles de esas personas que tampoco son salarios exagerados, como lo dice don Carlos, son salarios muy básicos, o sea, no creamos que vamos a tener por ¢358.000 a un administrador haciendo llamadas con una amplia experiencia, no, ese salario ni siquiera se aproxima a lo que le pagan a un chico de un Call Center para que lo tengamos claro.

Entonces, que nos presente una propuesta de esos perfiles de puesto, los requisitos que se pedirían, cuando menos debería tener la persona, la tolerancia, por ejemplo, de haber trabajado un Call Center para saber de lo tenso que es estar haciendo llamadas, pero igual los muchachos ya ustedes los tienen ahí como previstos y podrían ser ellos, posiblemente, no los conozco, los que ustedes han señalado, porque ya conocen el sistema y ya han trabajado con el Colegio y están disponibles, etcétera.

Yo eso lo veo positivo, pero si es necesitamos el perfil que se diga, son este tipo de persona la que se necesita para hacer este trabajo, incluyendo el líder, estas son las funciones; me parece que eso sí debería estar muy claro para que después no digan, es que ya esto que usted me está pidiendo no está dentro de lo que usted me contrató, y poner unas métricas, yo estoy clarísimo que si es necesario, aunque sean dos meses, pero si no para apretar a la persona a las dos semanas y decirle a usted ya en estas dos semanas debe llevar 400 llamadas y por lo menos de esas 400, 100 que le hayan caído bien, pero lleva 100 y de las 100 solo 10, no me servís. Tener muy claro esas métricas, porque al final de cuentas, aunque sean contratos temporales, si tienes que prescindir de alguno de ellos, tienes que tener una muy buena justificación de que no te sirvió y que por eso lo estás sacando.

Entonces, una propuesta en esos términos de un planteamiento de la administración para hacer este trabajo In House definiendo claramente ese perfil y las funciones de ese perfil para nosotros valorarlo y aprobarlo cuanto antes, ¿doña Mercedes?

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

Los sugiero que le pidan al proveedor el cartel anterior que se hizo porque creo que ahí había perfiles, porque en ese perfil puede servir la última actualización que se hizo porque fue muy buena, la gente fue muy dedicada y la gente conocía del tema, entonces pedirle tal vez al proveedor que facilite esa contratación, los datos de esa contratación para ver porque en realidad no se trata de que nos digan qué nos ofrecen, es decirles nosotros qué es lo que necesitamos.

El Presidente Wilberth Quesada:

Perfecto, excelente contribución Mercedes, muchas gracias, para que la administración tome nota. Les parece compañeras si tomamos un acuerdo en esa línea. Entonces la siguiente moción para que se solicite a la administración que presente dentro de 15 días la propuesta de los perfiles que tendrían estas personas que se contratarían por servicios personales de manera interina hasta por un plazo de 2 meses y que estos perfiles incluyan no solo los requisitos y condiciones que estas personas debe reunir cada uno de ellos en esos puestos, sino además, cuáles serían las funciones específicas que asumirían y las correspondientes

métricas a las que deberían responder en esos trabajos. Repito, esto para un plazo de 15 días. Si están de acuerdo por favor, se sirven manifestarlo, ¿doña Mercedes?

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña María Eugenia?

La Secretaria María Eugenia González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Aleyda?

La Vocal 2 Aleyda Solano:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, ¿doña Laura?

La Tesorera Laura González:

De acuerdo.

El Presidente Wilberth Quesada:

Gracias, con el voto de esta presidencia, 5 votos a favor, aprobado unánime para que la administración proceda de conformidad.

Acuerdo 07-03-24: Se acuerda solicitar a la administración que presente dentro de 15 días la propuesta de los perfiles para actualización de datos, puesto interino por un plazo de 2 meses, incluyendo requisitos, condiciones, funciones específicas y métricas correspondientes. (Acuerdo unánime y en firme.)

6.4 Presentación de cartel para adquirir los servicios de actualización de datos.

Se traslada para la siguiente sesión.

6.5 Informe consultorio médico con corte a diciembre 2023.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Este es de diciembre, en diciembre hay que tomar en cuenta que tuvimos menos días, tuvimos el cambio del horario también, al final se atendieron a 12 personas, 6 colegiados, 4 familiares y 2 colaboradores entre los que estuve yo. Esto es lo que estamos trabajando actualmente y esta es una tabla representativa de lo que tenemos, de las especialidades médicas. Como ustedes ya saben, ya se firmó la adenda, ya se mandó la primera publicidad, ahora el viernes por el Boletín del Colegio y se mandó por las redes del Colper, también se están enviando por las redes del Fondo y el whatsapp.

Tenemos en las citas de urología, tenemos acumuladas de diciembre, enero y ahora la de febrero, por ejemplo, acá en esta estadística que ustedes pueden ver acá para el mes de diciembre y enero tenemos casi 25 citas, esta de fisioterapia ya la quité de la programación porque se ve muy raro, una sola cita. Aquí en este cuadro se ve el costo, este presupuesto es lo que tenemos para citas, este es el que tenemos acumulado a diciembre, este es el costo de las citas que tenemos de este lado, esta es la cantidad de citas mensuales que podríamos tener por cada una si las hiciéramos independientes y esta es una distribución propuesta, al igual que esta, tengo una matriz que podemos ir la variando dependiendo de cuál sea el nivel de aceptación que tengamos con respecto al servicio que se está ofreciendo.

Adicionalmente a esto tenemos una encuesta que estamos aplicando de lo que es el servicio médico, que ahora se la muestro, y esto serían las citas que tendríamos, como les digo, se puede variar es un Excel que tengo yo y podemos irlo cambiando. Aquí lo importante era poder determinar cuánta es la plata que me iba a sobrar y cuánto la sumaba al mes siguiente para poderlo distribuir en citas. Pero este es un ejercicio que, al igual que la actualización de datos, es algo que estamos haciendo para ver cuál va a ser el resultado que vamos a tener y

lo estoy programando a 6 meses porque en junio es cuando se cumple el año del contrato del Metropolitano. Esto es lo que les traía rápidamente sobre las citas.

La Tesorera Laura González:

Don Carlos tengo una duda, precisamente va por esa línea, ¿cuánto nos faltaría para el vencimiento de este contrato con el Metropolitano?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

El 21 de junio, que fue la fecha que se firmó, y habría que revisarlo un mes antes, por lo general, no me he fijado, pero es un mes antes para lo que es la actualización o la renovación. Es importante que este proyecto funcione, porque como se puede ver, las citas en el consultorio siguen siendo bajas, ahora en diciembre siempre son bajas, igual en enero porque tenemos una semana menos, casi dos.

La Tesorera Laura González:

Yo hacía la pregunta por lo del vencimiento del plazo porque entonces para esa fecha, también se nos vencerían lo que tengamos acumulado de especialidades médicas, ¿es correcto?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Es correcto, igual las tendríamos pagas, entonces si fuera que no renovamos, ellos nos tendrían que cumplir hasta acabar el saldo que nos queda.

El Presidente Wilberth Quesada:

Ahora yo aquí, como ustedes saben, vamos a arrancar con el tema de urología y ginecología como lo indicó don Carlos, porque lo que arrastramos de diciembre y enero lo vamos a empezar en febrero distribuidas naturalmente, lo que yo sí le hacía ver a don Carlos es que me parece que para los meses siguientes que puede venir ortopedia, cardiología en fin, las que quedan ahí, hacer una distribución de tal manera que no nos vaya a quedar, por ejemplo, en abril una sola cita de ginecología, por decirlo así, porque si no la gente va a decir cómo usted hace un anuncio especialidades médicas y me decís que solo había una cita para abril

de ginecología, o hay las que se puedan, como estamos arrancando ahora con ginecología y urología o mejor no hay.

Yo preferiría jugar en el desarrollo de esto, de este tema de las especialidades médicas, como se está haciendo en el caso de estos primeros meses, que es decir lo que vamos a tener disponible de ginecología y urología son tantas citas, las hay ahí, porque ya hay acumuladas; distribuir las a partir de que estas ya se acaben, entonces, no sé, en marzo en abril va a entrar ortopedia y cardiología y de pronto nos da chance para meter a algunas de fisioterapia que son más baratas, esos dos meses vamos con ese tipo de citas y cerramos con las otras.

Esto de nuevo me parece que podría ser oportuno en la medida en que nos libera de cualquier crítica de que nos vayan a decir que para qué anuncian citas de ginecología y urología y la que ponen es una. Decir, las especialidades de este mes van a ser estas y que se diga, está bien, tenían 8 citas de urología y tenían 10 de cardiología, ya el reglamento de por sí dice que es limitado, naturalmente es limitado, no podríamos pagar un montón, pero por lo menos la gente siente sí había cupos, yo creería que es una forma sensata de distribuir. Doña Mercedes adelante.

La Vocal 1 Mercedes Quesada:

Nada más es una observación con respecto al contrato de la parte médica, hay que revisarlo antes de que sea el mes para la renovación, para hacer cambios en las cláusulas o para eliminar el contrato. No puede ser que, pensando que es el 21 de junio, el 21 de mayo comenzar a hacer eso, ya el 21 de mayo, eso tiene que estar definido, no recuerdo los alcances de ese contrato, además de que en ese tiempo yo no estaba, entonces no recuerdo mucho los detalles, pero solo para que lo tomemos en cuenta, para después evitarnos cualquier situación.

El Presidente Wilberth Quesada:

Muchas gracias, Mercedes, recuerda que este contrato, el original, sirvió de base más bien y lo que lo modifica sustancialmente fue la adenda que aprobamos, que es el que mete todo esto, el otro era muy básico porque era el consultorio médico. La adenda que nosotros aprobamos es importante porque fue la que nos permitió meter todo esto, pero sí, totalmente

de acuerdo de que debería venir una valoración en abril como sustantiva para decir, como ya hay que renovar, veamos cuáles fueron los resultados y como vos decís, qué hay que cambiar.

De nuevo, aquí seguimos teniendo lo básico, el tema de la consulta en el Colegio y vean 12 consultas en diciembre, yo entiendo que se trabajó hasta el 21, que era diciembre, pero 12 consultas es lo que se debía haber dado en 3 días cierto, y hay 3 semanas casi, unos 14 días, 13 días hábiles, y lo que se dio en consulta fueron 3 días, ahí salimos por dentro, ahí ya salimos por dentro y salimos por dentro, porque fue así. Eso es un tema que hay que valorar como bien vos lo decís, yo creería que si a final de abril tener un resultado, porque la verdad es que sí, de nuevo, yo he insistido tanto en que si la gente no responde al consultorio médico no hace mucho sentido tener el consultorio médico, si la gente no está respondiendo; y si va a responder a esto el tema de los servicios, que yo espero que sí, que se publicite bien de verdad.

Esto también responde a un tema de publicidad, en el buen sentido de la palabra, esto va a ser como lo que va a sustituir, lo pongo entre comillas, aquello otro. ¿Hay alguna otra consulta sobre este tema? Nada más agregarles con este tema, se está programado para este viernes un webinar con este tema, para que cualquier cosa o cualquier recomendación de ustedes es bienvenida, la idea es hacerla en el Colegio, creo que es a las 12:30, me parece, yo naturalmente estaría participando y la idea es hablar de esto, de todo el trabajo que nos ha llevado a ofrecer este servicio, en qué consisten los alcances, cómo se va a organizar, etcétera.

La Tesorera Laura González:

Don Wilberth perdón eso iba a preguntar sobre el webinar, ¿hay una preproducción?, ¿hay pantallas que se vayan a proyectar?

El Presidente Wilberth Quesada:

Yo estoy pidiendo, hoy le pedí por correo hoy el lunes a Alba que coordinara con don Carlos estas pantallas del tema de los servicios, de los requisitos, de las condiciones, de las cosas más puntuales que de por sí están en el reglamento, pero que se hicieran pantallas para

ponerlas en el webinar, yo quiero revisarlas naturalmente con anticipación para hacerles cualquier ajuste y que no quede solo como un diálogo, sino que se vean las pantallas.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

¿Eso sería como una presentación de power point o algo así?

La Tesorera Laura González:

Yo hablé con don Carlos y le dije que yo le estaba haciendo la solicitud de que por favor nos apoyara, porque la idea era precisamente durante la entrevista que se pueda ir las colocando para que él también use esas pantallas, una vez listas, se pudiera hacer un video de carrusel de imágenes simplemente con las pantallas que explique en forma muy puntual en 1 minuto cuáles son los beneficios y hacerlo más atractivo, él me dijo que sí, que estaban en la mejor disposición, pero sí tiene que ser muy atractivo, considerar si nosotros después se puede tomar esa entrevista y sacar nada más un minuto suyo hablando de un detalle, de manera que, vuelvo a insistir, en el tema de la promoción por redes sociales y por las diferentes plataformas, de manera que quede un buen sustento de que la gente vea y lo comprenda, porque el consultorio médico las cita de diciembre más o menos costaron casi ¢100.000 por cabeza, o sea, es un lujo que no nos podemos dar y menos con las especialidades médicas.

El Presidente Wilberth Quesada:

Yo por eso te digo, yo lo pedí y lo había pedido ya hoy a esta muchacha Alba que se sentara con don Carlos para ver ese tema de las cosas más importantes, como vos decís, cuál es la metodología que vamos a seguir, cuáles son las especialidades que se incorporan, los alcances, incluso hasta poner temas de costos que es importante para que la gente vea que esto no es regalado, que es un gran esfuerzo lo que se está haciendo, entonces, que esas pantallas principales se vayan incorporando en el webinar y como bien vos decís, ya es un tema de Producción que después agarren esas pantallas y le den un sentido, hagan sus videos, sus materiales de producción para poder promocionar el tema de los servicios médicos.

Ahora, con respecto al tema de la publicidad, era lo que hablábamos al principio, que me parece que nosotros no tenemos opción y eso es bueno consultarlo, en este momento de hacer

publicidad en redes por un tema de tarjeta de crédito corporativa que no la tenemos, ahí habría que analizar con el Colegio, con el Fondo, cómo lo podemos resolver, porque yo hasta donde tengo entendido, no se puede por razones obvias y es porque ustedes saben que para contratar en redes sociales tiene que poner la tarjeta, si no hay información de la tarjeta, no se puede hacer.

La Tesorera Laura González:

Yo voy a hacer la consulta porque finalizando diciembre se le metió pauta a un anuncio precisamente sobre los alquileres de la finca y generó muy buena respuesta, entonces voy a retomar el tema en vista de eso y si no es mucho el atrevimiento le pediría a don Carlos ver las pantallas antes de la transmisión para ver cómo fueron diseñadas, si tienen la información y todo el asunto porque esa parte me interesa mucho, porque es muy cansado ver a una persona hablando y usted no ve la información.

El Presidente Wilberth Quesada:

Yo las quiero ver también, obviamente, más que yo soy quien va a exponer obviamente, pero me parece bien, excelente, digamos, y no deberían ser un montón, son cosas muy puntuales que creo que tenemos claramente identificadas.

La Tesorera Laura González:

Por eso son pantallas, o sea las pantallas son muy claras y tiene que ir muy condensado, por lo menos las especialidades, la frecuencia, los medios de contacto.

El Presidente Wilberth Quesada:

La metodología, ¿qué es lo que le interesa a la gente?, lo que le interesa es qué servicios son los que me están dando, cómo accedo a sus servicios, qué requisitos tengo que cumplir, cuál es el trámite que debo hacer y cuáles son las condiciones en las que lo accedo, lo que hemos hablado, mire, usted tiene que esperarse 4 meses, hace cola, esas cosas que yo las tengo muy claras pero claro que tienen que quedar en estas pantallas y genial para que vos las revise también.

La Tesorera Laura González:

Eso es muy importante el detalle del reglamento.

El Presidente Wilberth Quesada:

Queda nada más como tarea que Laura y don Carlos nos averigüen de ese tema, sobre todo Laura que me que acaba de indicar que en diciembre se utilizó publicidad en redes, ¿cómo hicieron para pagarla?, porque ahí dónde está la salida nuestra, no solo para esta campaña, sino para todas, si el Colegio lo logró, nosotros podemos lograrlo también.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Claro.

El Presidente Wilberth Quesada:

Damos por recibido, porque es información de recibido, el informe, el tema de servicios médicos.

6.6 Revisión del control de acuerdos

El Presidente Wilberth Quesada:

Son las 9:07, si les parece nos leemos cada uno el tema de control de acuerdos y si hay algo puntual para el lunes, hacemos la observación en la parte de los directores, ¿les parece?, que cada uno lea el control de acuerdos, ya tenemos de tarea el tema del reglamento, obviamente también que entra para el lunes. Yo voy a tratar de que quede la agenda lo más limpia, como ya hablamos, si hay créditos y subsidios obviamente van de primeros y hay que conocerlos, dejamos lo del reglamento de crédito de inmediato y después este tema, vemos en temas de directores lo del control de acuerdos y naturalmente tenemos el punto para ver del documento de la Fiscalía que nos hace llegar don Gerardo.

6.7 Revisión Reglamento de crédito.

Se traslada para la próxima sesión.

El Presidente Wilberth Quesada:

¿Hay alguna otra consulta?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Si nada más el punto de asuntos varios que voy a meter en la agenda para no quedarme por fuera, este es el tema, la renuncia de Karla la analista financiera, ella decidió renunciar, para cuidar de su salud por estado de embarazo.

Ella agradece mucho lo aprendido, pero entregó la renuncia de carácter definitivo a partir de hoy, entonces partir de hoy estamos con uno menos y es importante saber cuál es el accionar. Tenemos otras dos muchachas que estaban ahí en la terna, que habría que ver si están disponibles.

Tengo también el tema de los trabajos a efectuar, actualmente bueno tengo a Arles y a Magaly, Magaly está enferma porque ella es de la zona de Tibás, entonces le dimos el chance que hiciera teletrabajo por los temas del agua, ahora por la tarde me dijo que se sentía mal, indispuesta y va a ir a la clínica, entonces la perspectiva de trabajo está un poco tallada, yo de hecho me fui para la oficina en vista de que la muchacha me dijo que iba a renunciar, que ocupaba hablar conmigo, ya me dijo el motivo y después de eso me fui para allá, ella me envió la carta por whatsapp para que se la recibiera, me la firmó digital para que yo la firmara digital, al final por un tema de procedimiento, la persona encargada de la planilla es la Dirección Ejecutiva, entonces creo que cambió la carta, la dirigió a doña Maritza, que ella fue la que recibió. Después hice la retroalimentación con doña Maritza sobre el tema y me dijo más o menos lo mismo sobre las razones por las cuales ella se iba.

Este sería el tema, un tema sensible, sensible porque tenemos muchas cosas encima, tenemos lo que es la actualización, tenemos lo de los familiares, tenemos el día a día, la muchacha me había salido bastante eficiente en el tema de los créditos, estamos ya poco a poco tratando de migrar las otras funciones, como era la parte de cobro, la parte de subsidios.

Aquí es importante cómo vamos a abordar el tema en el caso de Magaly, ella sí me fue muy clara y me dijo que ella podía hacerse cargo si le pagan el recargo por esas funciones, es un tema a evaluar por ustedes, me parece justo, me parece muy justo porque ella anteriormente lo hizo ad honorem y no se le reconoció nada.

El Fiscal Gerardo García:

Don Carlos disculpe, un detalle, si no se me va a olvidar. Los funcionarios cuando hacen una renuncia de este tipo tienen que dársela a su jefe directo. En este caso, esa carta tiene que haber sido dirigida a usted.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Originalmente me la dirigió a mí cuando yo vi que era raro y fue que la cambiaron.

El Fiscal Gerardo García:

Las cartas se dirigen al jefe directo con copia a Recursos Humanos y el detalle es que, en el caso nuestro, la administración del Fondo es independiente en ese sentido.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

De hecho, yo siempre he estilado que a quien presentan la renuncia en esa a mí y me giran la carta, de hecho, la carta que yo recibí, que la tengo en el whatsapp, está dirigida a mí, hasta ahí todo bien.

El Fiscal Gerardo García:

Esa es la que vale.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Cuando yo llego, ella ya ella lo había hecho y lo único que me quedó fue despedirme.

El Fiscal Gerardo García:

Hay que tener cuidado con eso y les hago la observación a ustedes como Consejo de Administración, que les quede eso, que no se crucen porque una cosa es el personal del

Fondo, que sí, que todo el proceso se hace por medio del Colegio, pero son funcionarios del Fondo, no son funcionarios del Colegio y a esos detalles hay que ponerles mucha atención, por un tema después de que nos abran una denuncia, este no es el caso, sino que es por cualquier situación que se pueda dar.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Por dicha yo tengo la carta ahí que me la envió firmada.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Don Carlos, ¿quién le aconsejó a la muchacha que se lo mandara a la Dirección del Colegio?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Recursos Humanos, tengo entendido. Una muchacha que se llama Mary, tengo entendido, porque yo estaba en la casa.

El Fiscal Gerardo García:

Pero hasta donde yo sé, no hay contratación de Recursos Humanos.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

La muchacha contable, la asistente de doña Ana, ella tiene el recargo de la parte de Recursos Humanos, de planilla, de contrataciones dentro del esquema que tiene el Colegio.

El Presidente Wilberth Quesada:

Una cosa es planilla y otra diferente son Recursos Humanos, hasta donde entiendo, no hay unidad de Recursos Humanos.

La Tesorera Laura González:

Hasta donde yo sé, no.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Tengo entendido que le pagan un recargo por esa función, de hecho, ella hace los comunicados de cumpleaños, actividades.

La Vocal 2 Aleyda Solano:

Eso no es de Recursos Humanos, don Carlos, eso que usted me está diciendo, eso no es de Recursos Humanos, el recurso humano es otra cosa.

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Sí, yo sé, yo conozco lo que es Recursos Humanos, obviamente ahí no hay Recursos Humanos, pero ella es la que hace esas funciones y ella es la que recibe las cartas, de hecho, ella es la que hace la parte de contrataciones y publicaciones, aunque no es propiamente una persona de Recursos Humanos, hace muchas cosas de Recursos Humanos.

La Tesorera Laura González:

¿Pero a qué se refiere usted, con Carlos, con que ella hace contrataciones?

El Jefe del Fondo Carlos Fonseca:

Los carteles, sobre las publicaciones de cuando se requiere a alguien, por lo general ella es la que publica en las redes del Colper, del cole, o se lo da a Proyección, le da la logística, ella sí hace una función, obviamente tengo entendido, porque no es mi planilla, que por eso a ella le pagan un recargo, pero al final yo creo que no es un tema en discusión.

La Tesorera Laura González:

Don Carlos disculpe, yo voy a hacer la consulta mañana porque para el tema de redes sociales eso lo hizo Proyección y hay algunos detalles que pidió la Junta Directiva, entonces esto es nuevo para mí, o sea, no lo sienta como un ataque, pero para mí es nuevo, me extraña mucho. Doña Aleyda y don Gerardo tienen razón en el hecho de que la carta tenía que haber sido dirigida a usted, con copia a la Dirección Ejecutiva y pare de contar, ya eso es tema aparte, pero entonces resolver cómo vamos a hacer con la búsqueda de la nueva persona, cómo vamos a hacer.

El Presidente Wilberth Quesada:

Perdón que interrumpa, pero se nos está yendo el tiempo y ese es el tema que hay que definir, el tema de la renuncia, si fue mal presentada, es importante tomar nota de la observación que nos hace don Gerardo, porque en efecto, así debió haber sido, una denuncia que debió ser presentada al jefe de la administración y con copia, posiblemente ahí sí a doña Maritza, pero hasta ahí, porque de este rol de Recursos Humanos que juega la colaboradora que está ahí pues no estamos informados, por lo menos como Consejo tampoco se nos ha informado como para que eventualmente se le ponga una copia a esa persona.

Independiente de ello, ya habrá tiempo de valorar el tema de la salida de esta muchacha, lo importante es que, si hay que tomar una decisión, o será hoy, pero hay que tomar una decisión con respecto a ese reemplazo, si vamos a optar por hacer nuevamente un concurso, si ese concurso se va a hacer In House, en el sentido de como se hizo la última vez, que se manejó internamente, o buscando a la gente afuera, haciéndose los anuncios en nuestras redes, si se va a hacer a través de la contratación de una empresa, que la vez pasada no lo hicimos, una empresa externa, una reclutadora pero eso también es un punto que se puede valorar y finalmente si hay alguna otra opción de que eso pueda ser llenado de manera interna, que esto fue por un recargo o lo que sea, esto fue un tema que me parece que ya en el pasado se conversó, se discutió y había una posición muy clara sobre el particular, creo que, naturalmente, no es el momento, esa renuncia se acaba de presentar.

Igual les pediría que valoremos esto para que lo podamos ver en una sesión naturalmente igual, muy pronta, esto no es un tema que va a debilitar la gestión del Fondo, porque nos falte un recurso, ya nos faltó en el pasado bastante tiempo, se llenó, duró poco tiempo, pero hay que llenarlo, eso no quiere decir que nos podemos dar el lujo de dejar un tiempo para resolver este tema, pero de nuevo, no es un tema que tenemos que resolver hoy, pero si hay que ir pensando en las opciones reales que tenemos para sustituir esa plaza lo más pronto posible. Si hay alguna observación, comentario, etcétera lo agrego, si no, doy por concluida la sesión compañeras y compañeros.

Entonces voy a dar por concluida la sesión al ser las 9 de la noche con 19 minutos. Muchas gracias a todos y nos vemos entonces el próximo lunes sesión presencial.

Wilberth Quesada Céspedes
Presidente

María Eugenia González Alvarado
Secretaria